

# 営業職 希望者のための、

## 基本スキル習得講座

営業職の職務内容を理解し、実際の営業活動に必要な基本的スキルの習得を目指すコースです。

### 【本訓練で学ぶこと】

- ◆ 好感度を上げるビジネスマナー
- ◆ 営業活動に必要な書類作成
- ◆ 営業ロールプレイ (会話スキル向上)
- ◆ 営業職理解
- ◆ プレゼンテーション (提案スキル向上)

#### 障害者委託訓練とは

(公財)東京しごと財団がハローワークと連携して実施する、障害のある方のための多様な職業訓練です。障害のある方が仕事をする上で役立つ知識や技能を身につけることを目的に、企業、民間教育機関、社会福祉法人、NPO法人等、様々な機関に訓練を委託して実施しています。

■ 訓練実施場所	株式会社リブリッジ 所在地：東京都千代田区岩本町3-2-2 千代田岩本ビル4階
■ 訓練期間	平成29年11月開講予定 <b>13日間 (65時間)</b> ※1月、3月開講コースも開講予定
■ 訓練休日	土日祝 その他出勤カレンダーに準ずる (訓練は、週3～4日を想定)
■ 訓練時間	5時間/日 10:00～16:00 (昼休憩60分)
■ 受講料	無料 (訓練手当・交通費・昼食代等の支給はありません)
■ お申し込み	居住地管轄のハローワーク (障害者職業相談の窓口) ◆ 申込み状況により開講できない場合がございますのでご承知おください



#### ■ 訓練場所への交通アクセス

- ※ 都営新宿線 岩本町駅 A5出口すぐ左横 (徒歩1分)
- ※ JR線 神田駅 東口より徒歩6分
- ※ JR線 秋葉原駅 昭和通り口より徒歩5分
- ※ 日比谷線 秋葉原駅 出口5より徒歩3分



# 「営業職希望者のための基本スキル習得講座」



## ◆訓練対象者

- ① 精神障害者で精神障害者保健福祉手帳または公的な判定書（診断書・意見書）をお持ちの方
- ② 居住地管轄のハローワークに求職登録を行い、訓練受講の推薦を受けた方
- ③ 職業訓練を通じて就職しようとする意思のある方
- ④ 障害の症状が固定もしくは安定しており、訓練受講に支障のない方
- ⑤ 訓練施設まで通所ができる方

## ◆主な訓練カリキュラム

訓練項目	訓練内容	時間数
オリエンテーション ミーティング	訓練の心構え・日誌等の記入方法・使用機器確認・訓練期間の目標設定・ミーティング	8
営業職におけるビジネスマナー	営業職として必要な基本的マナー（あいさつ・身だしなみ・敬語・名刺交換・電話応対）の習得	7
営業職理解1	プロフィットセンターとコストセンター・顧客の期待値を高める（自社のPR）	9
営業職理解2	顧客の課題を明確化（仮説を立て検証する）・ヒアリング	9
資料作成	PowerPointやExcelを使用して、営業活動に必要な書類（提案書・報告書等）を作成	13
営業実践演習	営業ロールプレイとプレゼンテーション	14
振り返り	訓練期間の振り返り・今後の目標設定・振り返りと目標を発表	5
総訓練時間数		65

## ハローワーク一覧 ◆お申し込みは居住地管轄のハローワーク「障害者職業相談の窓口」にてお申し込みください

所名	電話番号	最寄り駅		管轄区域
飯田橋	03-3812-8609	JR飯田橋	徒歩5分	千代田、中央、文京、島しょ
上野	03-3847-8609	JR上野	徒歩5分	台東
品川	03-5419-8609	JR田町/都営浅草線三田	徒歩3分/徒歩1分	港、品川
大森	03-5493-8609	JR大森	徒歩8分	大田
渋谷	03-3476-8609	JR渋谷	徒歩10分	渋谷、世田谷、目黒
新宿	03-3200-8609	西武新宿線西武新宿	徒歩1分	新宿、中野、杉並
池袋	03-3987-8609	JR池袋	徒歩10分	豊島、板橋、練馬
王子	03-5390-8609	メトロ王子神谷	徒歩7分	北
足立	03-3870-8609	JR・メトロ北千住	徒歩6分	荒川、足立
墨田	03-5669-8609	JR・メトロ錦糸町	徒歩2分	墨田、葛飾
木場	03-3643-8609	メトロ木場	徒歩5分	江東、江戸川
八王子	042-648-8609	JR八王子	徒歩3分	八王子、日野
立川	042-525-8609	JR立川	徒歩10分	立川、昭島、小平、小金井、東村山、国分寺 国立、東大和、武蔵村山
青梅	0428-24-8609	JR東青梅	徒歩6分	青梅、福生、あきる野、羽村、西多摩郡
三鷹	0422-47-8609	JR三鷹	徒歩14分	三鷹、武蔵野、清瀬、東久留米、西東京
町田	042-732-8609	JR・小田急線町田	徒歩13分	町田
府中	042-336-8609	京王線府中	徒歩7分	府中、調布、狛江、多摩、稲城

## 【障害者委託訓練に関するお問い合わせ】

**（公財）東京しごと財団 障害者就業支援課 委託訓練推進班**

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター8階

**TEL : 03-5211-2683 FAX : 03-5211-2680**

**URL [http:// www.shigotozaidan.or.jp/shkn/](http://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/)**

**e-mail: [itakukunren@shigotozaidan.or.jp](mailto:itakukunren@shigotozaidan.or.jp)**

この障害者委託訓練は、東京しごと財団が、厚生労働省「障害者の態様に応じた多様な委託訓練事業」を東京都から委託され実施しています